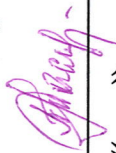


**УТВЕРЖДАЮ:**

**Заместитель Председателя Совета  
министров Республики Крым**



**С. МАСЛОВА**

«    » 2024 года

**Дорожная карта по распространению мобильного приложения Госуслуги.Дом до конца 2024 года**

*Республика Крым*

**Плановое количество пользователей в регионе на 31.12.2024: 92 446**

**Плановый показатель по размещению кадастровых номеров помещений на 31.12.2024: 95%**

**Материалы для распространения: <https://disk.yandex.ru/d/nPOIEuBNhOLQnA>**

| № | Мероприятие  | Сроки       | Ответственные  |
|---|--|-------------|--|
| I | <b>Блок «Популяризация»</b>  |             |  |
| I | Проведение совещаний с РСО и УО по вопросу распространения мобильного приложения | Раз в месяц | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Инспекция по жилищному надзору Республики Крым |

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 2 | <p>Публикация пресс-релизов на Портале Правительства Республики Крым:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анонс запуска проекта «День собственника»</li> <li>2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»</li> <li>3) О запуске функционала коллективных заявок</li> <li>4) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> <li>10) Результаты года: более X млн пользователей в приложении</li> </ol>              | <p>апрель<br/>апрель<br/>май<br/>июнь<br/>июль<br/>август<br/>сентябрь<br/>октябрь<br/>ноябрь<br/>декабрь</p> | <p>Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым</p> |
| 3 | <p>Распространение материалов на сайтах подведомственных и других региональных СМИ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анонс запуска проекта «День собственника»</li> <li>2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»</li> <li>3) О запуске функционала коллективных заявок</li> <li>4) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> <li>10) Результаты года: более X млн пользователей в приложении</li> </ol> | <p>апрель<br/>апрель<br/>май<br/>июнь<br/>июль<br/>август<br/>сентябрь<br/>октябрь<br/>ноябрь<br/>декабрь</p> | <p>Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым</p> |
| 4 | <p>Интеграция с социальными сетями Главы региона</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) О результатах всероссийского «Дня собственника» для региона</li> <li>2) О появлении режима несобственника и функций для ИЖС</li> <li>3) Результаты года: более X млн пользователей в приложении</li> </ol>   | <p>-<br/>июнь<br/>ноябрь<br/>декабрь</p>  | <p>Управление информации и пресс-службы</p>   |



|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
|   | 4) Личный опыт тестирования приложения  | -   | Главы Республики Крым  |
| 5 | <p>Распространение контента о запуске приложения на ресурсах ЦУР региона (госаблики)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анонс запуска проекта «День собственника»</li> <li>2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»</li> <li>3) О запуске функционала коллективных заявок</li> <li>4) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> <li>10) Результаты года: более X млн пользователей в приложении</li> </ol> | <p>апрель<br/>апрель<br/>май<br/>июнь<br/>июль<br/>август<br/>сентябрь<br/>октябрь<br/>ноябрь<br/>декабрь</p> | <p>ЦУР Республики Крым,<br/>Министерство жилищно-коммунального хозяйства<br/>Республики Крым</p>   |
| 6 | <p>Распространение информации о запуске приложения в IT-каналах региона</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Анонс запуска проекта «День собственника»</li> <li>2) О проведении ежегодных ОСС в рамках проекта «День собственника»</li> <li>3) О запуске функционала коллективных заявок</li> <li>4) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>5) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>6) Более 6 млн пользователей у приложения Госуслуги.Дом</li> <li>7) Дополнительные сервисы Госуслуги.Дом для повышения удобства</li> <li>8) О появлении режима несобственника</li> <li>9) О появлении функционала для ИЖС</li> <li>10) Результаты года: более X млн пользователей в приложении</li> </ol>              | <p>апрель<br/>апрель<br/>май<br/>июнь<br/>июль<br/>август<br/>сентябрь<br/>октябрь<br/>ноябрь<br/>декабрь</p> | <p>Министерство жилищно-коммунального хозяйства<br/>Республики Крым,<br/>Министерство внутренней политики,<br/>информации и связи<br/>Республики Крым,</p> |

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
|   |   |  | Инспекция по жилищному надзору Республики Крым   |
| 7 | Размещение баннеров-тизеров (с призывом скачать приложение и ссылкой) на региональных и муниципальных ресурсах (сайтах), в т.ч. подведомственных организаций  | Ежемесячно на доступных площадках  | Исполнительные органы Республики Крым, администрации городских округов и муниципальных районов Республики Крым |
| 8 | <p>Распространение информации об МП на ресурсах управляющих организаций (сайты, общедомовые чаты):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Напоминание о приложении с перечислением функционала</li> <li>2.1) Видеоинструкция о работе функционала голосований</li> <li>2.2) Информирование о проведении ОСС (если проводится)</li> <li>3.1) Видеоинструкция о работе функционала домовые чаты</li> <li>3.2) Информирование о ходе ОСС (если запущены)</li> <li>4) Видеоинструкция о работе функционала коллективных заявок</li> <li>5) Видеоинструкция о работе функционала оплат</li> <li>6) Видеоинструкция о работе функционала показаний</li> <li>7) Видеоинструкция о функционале заявки в управляющую организацию</li> <li>8) Видеоинструкция о функционале информационных сообщений от УО</li> <li>9) Видеоинструкция о работе режима несобственника</li> <li>10) Видеоинструкция о работе функционала видеонаблюдения</li> </ol> | <p>апрель</p> <p>апрель</p> <p>май</p> <p>июнь</p> <p>июль</p> <p>август</p> <p>сентябрь</p> <p>октябрь</p> <p>ноябрь</p> <p>декабрь</p> | Управляющие организации  |



|    |   |  |  |
|----|---|--|--|
| 9  | <p>Размещение листовок (А4, А5 вертикальные/горизонтальные) на информационных стендах подъездов</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Твой дом в твоих руках (размещены в папке)</li> <li>2) Новые материалы, посвященные внедрению режима несобственника</li> </ol>  | <p>апрель<br/>ноябрь</p>                   | Управляющие организации  |
| 10 | <p>Печать на квитанциях QR-кодов со ссылкой на приложение</p>   | ежемесячно                                 | Управляющие организации, РСО   |
| 11 | <p>Направление информации для размещения на корпоративных ресурсах крупных предприятий</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Госуслуги.Дом – удобный инструмент для решения бытовых вопросов</li> <li>2) О результатах всероссийского «Дня собственника»</li> <li>3) Об эффективности работы заявок, коллективных заявок и чатов</li> <li>4) О появлении режима несобственника и функционала для ИЖС</li> </ol> | <p>апрель<br/>июнь<br/>июль<br/>ноябрь</p> | <p>Министерство промышленности политики Республики Крым, Предприятия</p>   |
| 12 | <p>Запуск наружной социальной видеорекламы</p>  | в доступный период                         | Администрации городских округов и муниципальных районов Республики Крым  |
| 13 | <p>Социальная реклама на региональных ТВ-каналах. ТВ-программы (гостевые эфиры на телевидении)</p>  | не менее 2 выходов за год                  | <p>Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым,</p> |

|    |   |                           |  |
|----|---|---------------------------|--|
|    |   |                           | Инспекция по жилищному надзору Республики Крым   |
| 14 | Радиопрограммы (гостевые эфиры на радио)                    | не менее 2 выходов за год | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, Инспекция по жилищному надзору Республики Крым |
| 15 | Спецпроекты с региональными СМИ по использованию приложения | не менее 2 выходов за год | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, Инспекция по жилищному надзору Республики Крым |

| III | Блок «Качество данных»   |             |  |  |
|-----|--|-------------|--|--|
| 1   | Проведение совещаний с РСО и УО по вопросу качества данных в ГИС ЖКХ | Раз в месяц | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым, Инспекция по жилищному надзору Республики Крым |  |

**Министр жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым**

**С. Донец**

Ответственный исполнитель:

начальник управления жилищного хозяйства Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым  
Горелова Татьяна Анатольевна (3652) 500-845

